

<b>TELEFAX</b>	Pressemitteilung
<b>Datum:</b>	31.05.2011
<b>an:</b>	Medien im Bereich der Regiobahn
<b>Zu Händen:</b>	Redaktionen
<b>Seiten gesamt:</b>	2

Büroanschrift:

An der Regiobahn 13

D-40822 Mettmann

Fon 02104 305-400

Fax 02104 305-403

Daniel Prüfer

Marketing, Tarif & Vertrieb

daniel.pruefer@regio-bahn.de

Durchwahl 02104 305-409

www.regio-bahn.de

## **Regiobahn entschuldigt sich**

### **Doppeltraktionsausfall am Montagmorgen**

### **Fahrgäste mussten auf nächsten Zug warten**

Am heutigen Morgen kam es durch einen unplanmäßigen Ausfall der Doppeltraktionen ab Mettmann Stadtwald bzw. Kaarster See zu Problemen bei der Bewältigung des Fahrgastaufkommens in der Hauptverkehrszeit. Aufgrund eines technischen Defekts an einem Triebwagen, musste dieses Fahrzeug in der Werkstatt zurückgehalten werden. Dadurch kam es ab 05:04 Uhr zum Ausfall der gewohnten Doppeltraktion. Als dann ab 07:00 Uhr der Berufsverkehr einsetzte, kam es zu massiven Problemen, das Fahrgastaufkommen zu bewältigen. So mussten Fahrgäste im Bereich „Neanderthal“, „Erkrath Nord“ und in der Gegenrichtung im Bereich „IKEA Kaarst“ am Bahnsteig zurückgelassen werden. Dafür möchten wir uns bei unseren Fahrgästen nur entschuldigen.


Bei der Regiobahn Fahrbetriebsgesellschaft mbH gingen aber bereits in den letzten Wochen vermehrt Kundenanfragen ein, die alle eins gemeinsam hatten: Die Umläufe der Regiobahn S28, die als Einzeltraktion verkehren, seien überfüllt und könnten dem Fahrgastaufkommen kaum noch gerecht werden - vom gewohnten Komfort ganz zu schweigen.

Die Regiobahn Fahrbetriebsgesellschaft mbH verfügt über 12 Züge des Typs TALENT, von denen maximal 10 Fahrzeuge eingesetzt werden können. Jeweils eines befindet sich immer zu Wartungszwecken in der Servicestation, ein weiteres dient als Ersatz für eventuelle Ausfälle. Daher können maximal vier Umläufe in Doppeltraktion eingesetzt werden und zwei müssen in Einzeltraktion verkehren.

Die Situation hat sich mittlerweile wieder entspannt, da der defekte Triebwagen repariert wurde und nun wieder zum Einsatz kommt.

Die Regiobahn Fahrbetriebsgesellschaft mbH entschuldigt sich bei den Betroffenen für die vorübergehende Enge, sieht kurzfristig aber keine Alternative, dass alle Umläufe als Doppeltraktion gefahren werden können. Die Regiobahn ist derzeit im Gespräch mit ihren Gesellschaftern und ihrem Aufgabenträger, dem Verkehrsverbund Rhein-Ruhr (VRR), um eine Lösung unter technischen sowie finanziellen Gesichtspunkten zu finden.

Mit freundlichen Grüßen aus Mettmann

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'D. Prüfer'. The signature is written in a cursive, somewhat stylized font.

Daniel Prüfer