

# Pressemeldung

04. September 2013

---

## **Allianz pro Schiene sucht den Eisenbahner mit Herz 2014 Zum 4. Mal werden Zugabenteurer aus ganz Deutschland gesucht**

Zum vierten Mal in Folge bittet die Allianz pro Schiene Bahnkunden aus ganz Deutschland, ihre aufregendsten Reisegeschichten einzusenden. Fahrgäste, die einen hilfreichen Einsatz des Zugpersonals rund um eine abenteuerliche Bahnfahrt oder einen bemerkenswerten Aufenthalt im Bahnhof erlebt haben, nominieren mit ihrer Einsendung bis zum 31. Januar 2014 einen Kandidaten für den Titel „Eisenbahner mit Herz 2014“. Bahn-Mitarbeiter, die auf Grundlage der besten Kundeneinsendungen bis März zu ermitteln sind, erscheinen mitsamt ihrer Geschichte in einer Online-Galerie. Unter diesen Titel-Kandidaten wählt eine Jury aus den drei großen Fahrgastverbänden und den zwei Bahngewerkschaften zu Ostern 2014 die Sieger aus.

Der Wettbewerb geht damit ins vierte Jahr. Im April 2013 war der Titel zum dritten Mal vergeben worden, die Laudatio hielt die TV-Köchin Sarah Wiener. Gold gewann die ICE-Zugbegleiterin Daniela Kumbernuß aus Hannover, die die Jury durch „vorbildliche Krisenkommunikation“ während eines Polizeieinsatzes auf einem ICE überzeugte: Mit rein weiblicher Besatzung hielt sie einen gewalttätigen Fahrgast in Schach und erklärte später in außergewöhnlich offenen und ehrlichen Durchsagen die Verspätung. Silber gewann der langjährige DB-Zugbegleiter Frank Lehmann vom Fernverkehr Hamburg, der gleich von drei Kunden für den Preis vorgeschlagen worden war. Lehmann meisterte eine Katastrophenfahrt im ICE mit Bravour und beschrift elegant den kleinen Dienstweg, als seine Fahrgäste ihre Tickets zum Bundespresseball oder ihren iPod im Zug liegenließen. Bronze bekam der Metronom-Zugbegleiter Rainer Grundmann aus dem niedersächsischen Uelzen, weil er einem Fahrgast im fahrenden Zug sein Fahrrad repariert hatte. Der Sonderpreis für meisterhafte Logistik ging an ein deutsch-französisches TGV-Team, das dem Sinfonie-Orchester des Hessischen Rundfunks auf Konzertreise nach Paris das Abendgastspiel gerettet hatte.

**Regiobahn Fahrbetriebsgesellschaft mbH • An der Regiobahn 15 • 40822 Mettmann • Internet: [www.regio-bahn.de](http://www.regio-bahn.de)**

Daniel Prüfer

Marketing, Tarif & Vertrieb

Telefon: 02104 305-409

Fax: 02104 305-403

E-Mail: [daniel.pruefer@regio-bahn.de](mailto:daniel.pruefer@regio-bahn.de)

**REGIO**BAHN  
FAHRBETRIEB

*...mehr als eine Bahn*

# Pressemeldung

04. September 2013

Während die Jury mit rund 250 Einsendungen und mehr als 100 namentlich ermittelten Titelt Kandidaten schon bei der dritten Staffel die Qual der Wahl hatte, rechnet die Allianz pro Schiene für das Jahr 2014 mit noch einmal mehr Geschichten von Bahnkunden. „Obwohl der Aufruf gerade erst startet, haben wir jetzt schon rund 70 Geschichten, von denen wir nun die besten an die Bahnen zur Recherche weiterleiten“, sagte der Geschäftsführer der Allianz pro Schiene, Dirk Flege. Viele Lieblingsschaffner der Bahnkunden seien bereits aus dem Vorjahr bekannt, sagte Flege. „Uns wundert das nicht: Wer einmal einen guten Job macht, der tut das immer wieder.“ In der Jury des Wettbewerbs sitzen neben der Allianz pro Schiene auch die beiden Eisenbahngewerkschaften EVG und GdL, der Verkehrsclub Deutschland (VCD), der Fahrgastverband Pro Bahn, der Deutsche Bahnkunden-Verband (DBV), die Bundesarbeitsgemeinschaft Schienenpersonennahverkehr (BAG SPNV) und der Bundesverband Deutscher Eisenbahnfreunde (BDEF).

Im letzten Jahr waren auch zwei Sicherheits- und Servicemitarbeiter der Regiobahn Fahrbetriebsgesellschaft mbH bei der Aktion „Eisenbahner mit Herz“ nominiert. Aus diesem Grund wollen wir all unsere Fahrgäste auch in diesem Jahr wieder dazu animieren, ihre Reisegeschichte, welche sie bei der Regiobahn erlebt haben, einzureichen.

Weitere Informationen, sowie eine Eingabemaske für Ihre Geschichte finden Sie unter:

[www.allianz-pro-schiene.de](http://www.allianz-pro-schiene.de)

Regiobahn Fahrbetriebsgesellschaft mbH • An der Regiobahn 15 • 40822 Mettmann • Internet: [www.regio-bahn.de](http://www.regio-bahn.de)

Daniel Prüfer

Marketing, Tarif & Vertrieb

Telefon: 02104 305-409

Fax: 02104 305-403

E-Mail: [daniel.pruefer@regio-bahn.de](mailto:daniel.pruefer@regio-bahn.de)

**REGIO**BAHN  
FAHRBETRIEB

...mehr als eine Bahn