



Fahrgastrechte-Formular

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir bedauern sehr, dass Ihnen durch eine Verspätung oder den Ausfall eines Zuges Unannehmlichkeiten entstanden sind und entschuldigen uns dafür.

- Ab 60 Minuten Verspätung am Zielbahnhof erhalten Sie eine Entschädigung von 25%, ab 120 Minuten von 50% des gezahlten Fahrpreises für die einfache Fahrt.
- Entschädigungsbeträge unter 4 Euro werden nicht ausgezahlt.
- Detaillierte Informationen zu Ihren Fahrgastrechten finden Sie unter www.fahrgastrechte.info und www.bahn.de/fahrgastrechte.

Mit dem ausgefüllten Fahrgastrechte-Formular, der Bestätigung Ihrer Verspätung und der Originalfahrkarte, erhalten Sie sofort Ihre Entschädigung in einem DB Reisezentrum oder einer Verkaufsstelle der teilnehmenden Eisenbahnen (Ausnahme: Zeitkarten sowie grenzüberschreitende und durch ausländische Eisenbahnen verkaufte Fahrkarten). Eine Bestätigung der Verspätung erhalten Sie vom Zugbegleiter, an den DB Informationen oder in DB Reisezentren, sofern die Daten dort vorliegen. In allen anderen Fällen wenden Sie sich bitte mit den erforderlichen Unterlagen an das Servicecenter Fahrgastrechte, 60647 Frankfurt am Main.

1 Angaben zu Ihrer Reise

am (TT.MM.JJ)* . .

Startbahnhof* Abfahrt lt. Fahrplan*: : Uhr

Zielbahnhof* Ankunft lt. Fahrplan*: : Uhr

Angekommen bin ich am* (TT.MM.JJ) . . mit Zug (ICE/IC/RE/RB/etc.)*: Zug-Nr.*: tatsächliche Ankunft*: : Uhr

Erster verspäteter/ausgefallener Zug: (ICE/IC/RE/RB/etc.)*: Zug-Nr.*: Abfahrt lt. Fahrplan*: : Uhr

Zutreffendes bitte ankreuzen und entsprechenden Bahnhof eintragen

Ich habe den Anschlusszug verpasst im Bahnhof

Der letzte Umstieg erfolgte im Bahnhof

Ich habe meine Reise wegen dieser Verspätung nicht angetreten oder habe sie im nachfolgenden Bahnhof abgebrochen (und bin gegebenenfalls zurückgefahren) – bitte Originalbelege beifügen

Ich habe meine Reise wegen dieser Verspätung im nachfolgenden Bahnhof unterbrochen und musste mit einem anderen Verkehrsmittel/Zug weiterfahren, für das/den zusätzliche Kosten entstanden sind – bitte Originalbelege beifügen

2 Gewünschte Art der Entschädigung (Zutreffendes bitte ankreuzen)

Auszahlung in der Verkaufsstelle oder Überweisung

Gutschein

* Pflichtangaben

