

Seit 1999 ist die S28 - besser bekannt als Regiobahn - ein aus Mettmann, Erkrath, Düsseldorf, Kaarst, Neuss und Umgebung nicht mehr wegzudenkendes Verkehrsmittel. Dank der seit Betriebsaufnahme stets steigenden Fahrgastzahlen, die jegliche Vorstellungen sprengten, sehen wir nach wie vor einer sich sehr positiv entwickelnden Zukunft entgegen. Aktuell bauen wir unsere Strecke von Mettmann Stadtwald bis Wuppertal aus.

Die Regiobahn Fahrbetriebsgesellschaft mbH (RFG) mit Sitz in Mettmann sucht zum 01.01.2018 eine/n verantwortungsvolle/n und zuverlässige/n

Zugbegleiter, Zugbetreuer, Servicekraft im ÖPNV

Ihre Aufgaben:

- Beratung und Betreuung der Fahrgäste in den Zügen
- Erster Ansprechpartner für die Fahrgäste während des gesamten Reiseverlaufs
- Informieren der Fahrgäste zu Anschlussverbindungen und Fahrplanänderungen
- Fahrscheinprüfung und Fahrscheinverkauf an Bord
- Bedienung einfacher technischer Einrichtungen und Kommunikation mit dem Triebfahrzeugführer zur Unterstützung der Zugfahrt
- Verantwortung für Ordnung und Sicherheit an Bord
- Monatliche Abrechnung der Fahrscheinprüfung und Fahrscheinverkäufe
- Ausstellung erhöhter Beförderungsentgelte (EBE)

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung in einem anerkannten Ausbildungsberuf
- Zusatzausbildung zur Fachkraft für Sicherheit und Service
- Gründliche Fachkenntnisse im Tarifbereich Verkehrsverbund Rhein-Ruhr AöR
- Kundenorientiertes Verhalten
- Gründliche Fachkenntnisse der Beförderungsbedingungen
- Bereitschaft zum Tragen von Unternehmenskleidung
- Bereitschaft zu Schicht- und Wechseldienst
- Gepflegtes und freundliches Auftreten
- Teamfähigkeit
- Deutsche Sprache
- Bereitschaft zur Weiterbildung
- Zuverlässigkeit

Unser Angebot:

- Sie arbeiten in einem wachsenden sowie innovativen Unternehmen, das sich gegenüber den Fahrgästen durch Zuverlässigkeit und Sicherheit auszeichnet und Ihnen eine vielfältige und herausfordernde Aufgabe in einem hoch motivierten Team bietet.
- Die Position bietet den Anforderungen entsprechend überzeugende Rahmenbedingungen ebenso wie die Chance, sich im Rahmen unserer Wachstumsstrategie fachlich und persönlich weiterzuentwickeln.

- Betriebliche Altersvorsorge

In unser Unternehmen passen Sie gut, wenn Sie kommunikationsstark und teamfähig sind und die mit der Geschäftsführung vereinbarten Ziele beharrlich verfolgen.
Die Vergütung erfolgt nach TVöD/VKA.

Bitte senden Sie Ihren Lebenslauf sowie Anschreiben, Gehaltsvorstellungen und Verfügbarkeit als Microsoft Word oder PDF-Datei bis zum 24.11.2017 an birgit.schulze@regio-bahn.de oder per Post an:

**Regiobahn GmbH
Frau Birgit Schulze
An der Regiobahn 15
40822 Mettmann.**

Für erste Fragen steht Ihnen Frau Schulze unter der Telefonnummer 02104/305-110 gern zur Verfügung. Vertraulichkeit sichern wir Ihnen selbstverständlich zu.